

ECAD 

ENCUENTRO DE
CENTROS DE
APOYO A LA
DOCENCIA

6 y 7 de Diciembre de 2017
Universidad del Desarrollo
Santiago

NOMBRE DEL PONENTE:

Ernesto Arce Pizarro

INSTITUCIÓN:

Universidad de La Serena

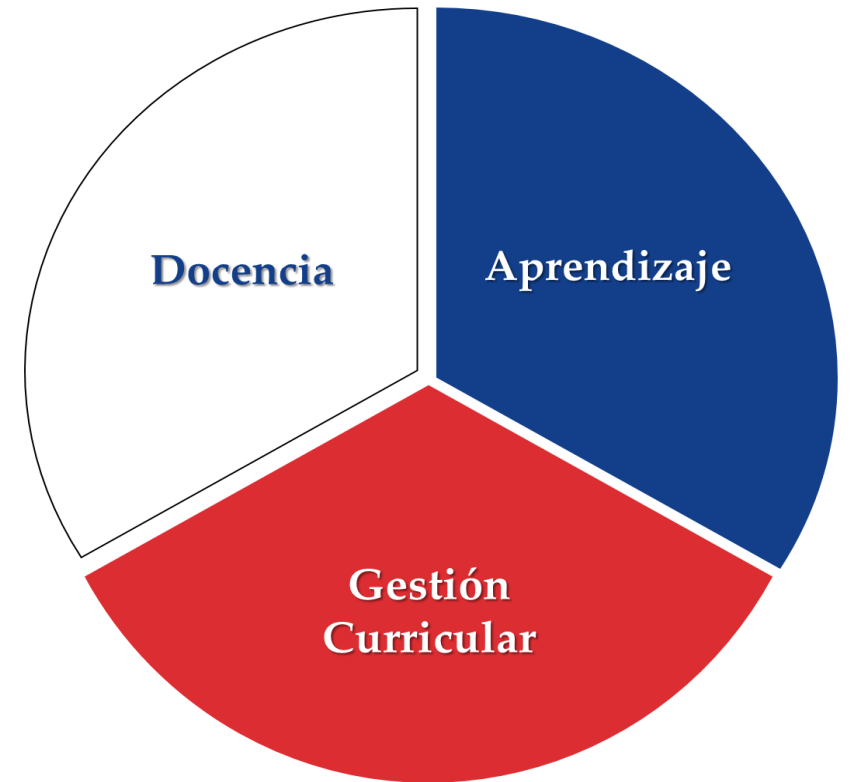
NOMBRE DEL TALLER:

Sistematización del Proceso de Talleres de Fortalecimiento de
Habilidades Docentes en la UMD

INTRODUCCIÓN

Favorecer la **optimización**
y el **fortalecimiento**
continuo de los procesos
formativos y el **desarrollo**
de la **docencia**.

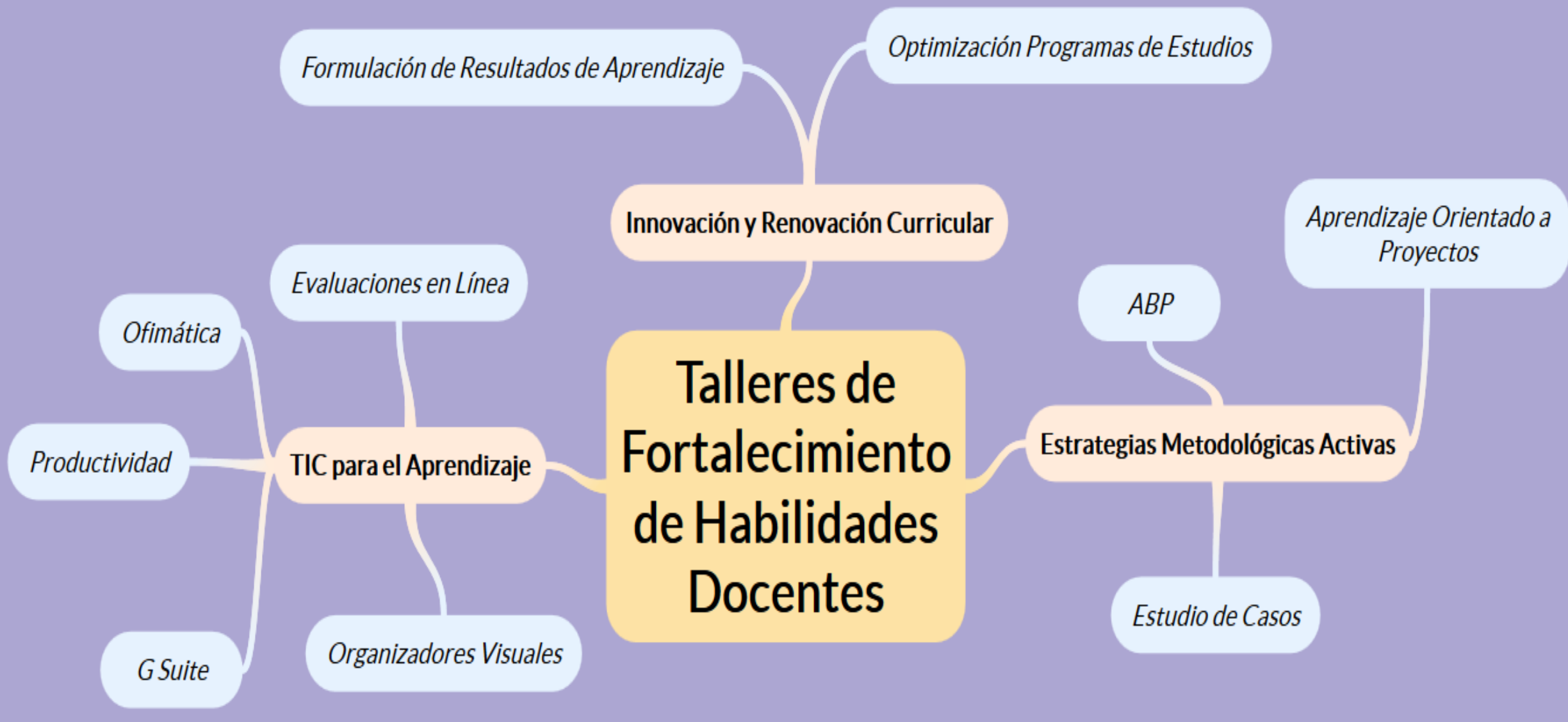
Áreas Claves



Área de Docencia

Fortalecer las **habilidades docentes** de los académicos para trabajar con estudiantes en el marco del **Modelo Educativo ULS**.

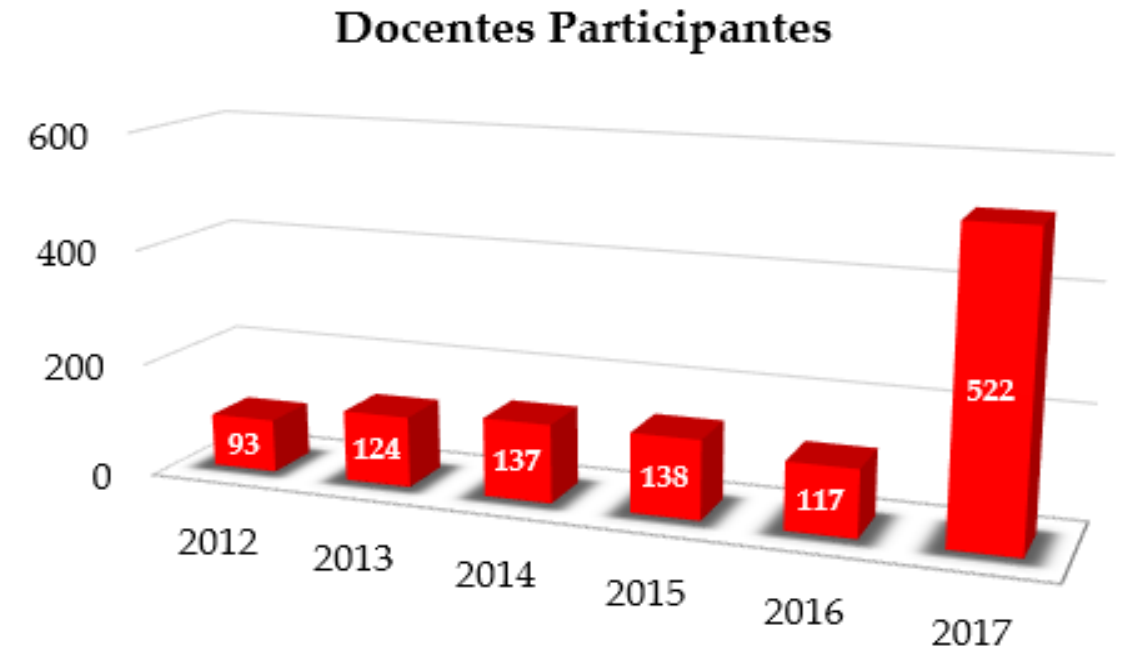




DESCRIPCIÓN

Situación Actual

RESUMEN		
Año	Docentes Participantes	N° de Cursos Ofrecidos
2012	93	9
2013	124	17
2014	137	16
2015	138	8
2016	117	19
2017	522	71



!! Aumento de la Demanda !!

Área Docente

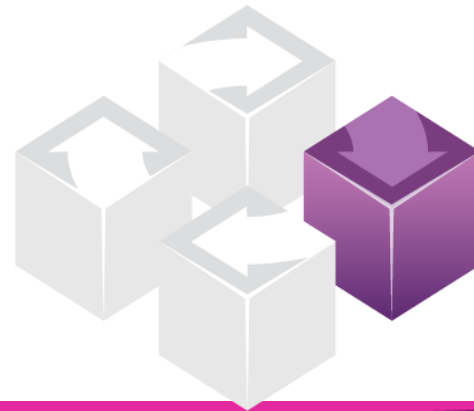
¿Cómo llevar a cabo las acciones del área?

Planificación, gestión y procedimientos →
Sistematizar el Proceso



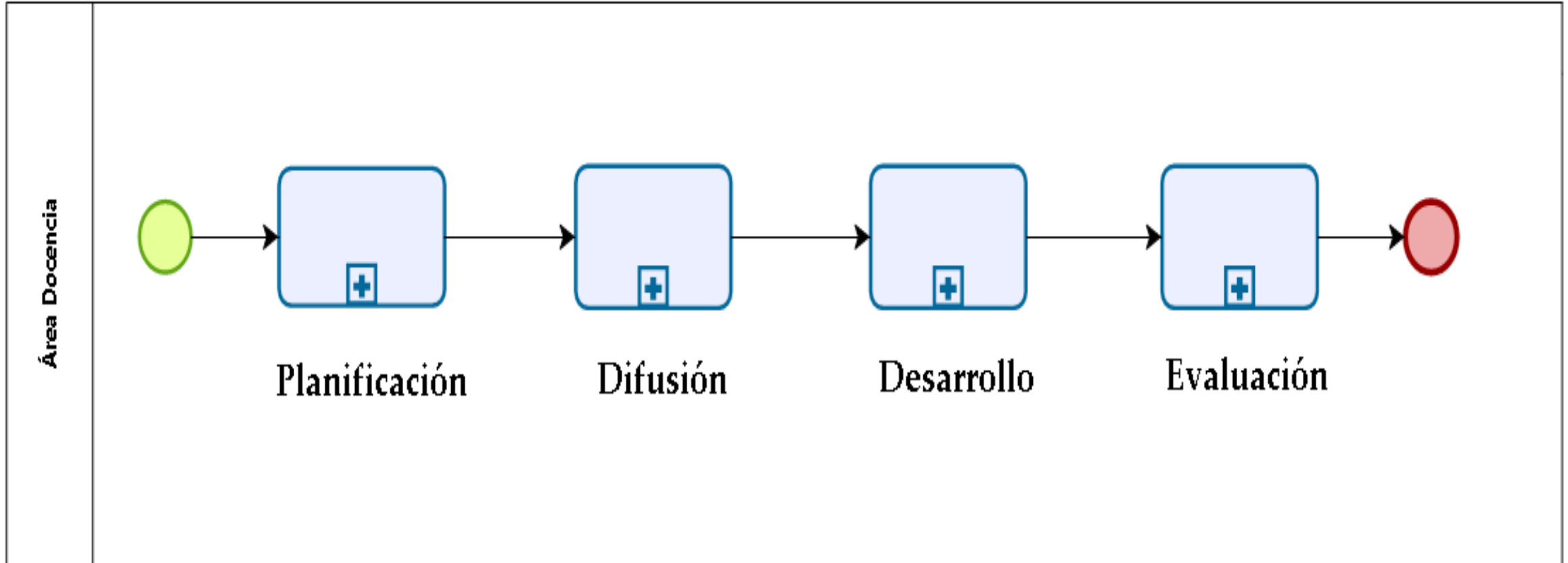
La Sistematización del Proceso

- Realizar el **diseño lógico** del proceso.
- Diseñar la estructura bajo una **notación estándar**.
- Incorporar elementos **tecnológicos** en el diseño del proceso.

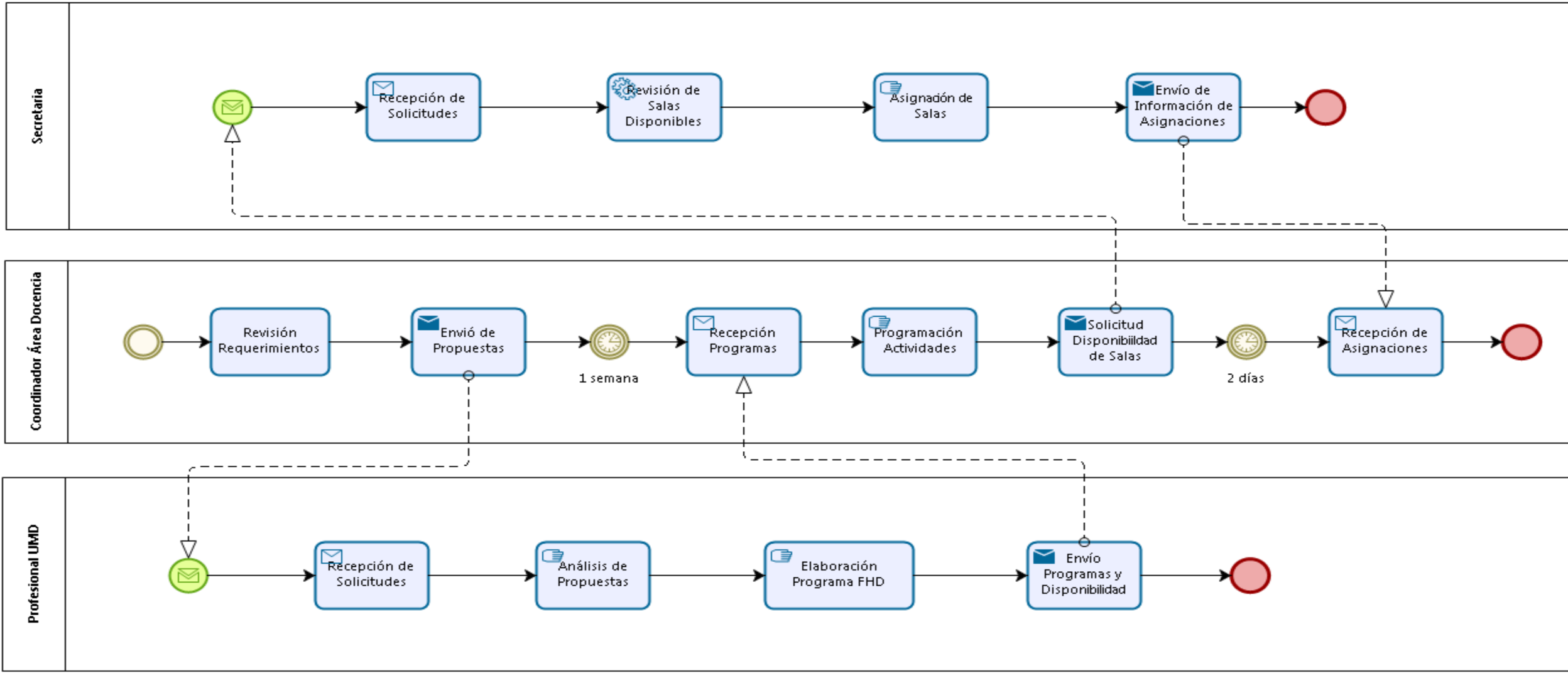


BUSINESS PROCESS
MANAGEMENT

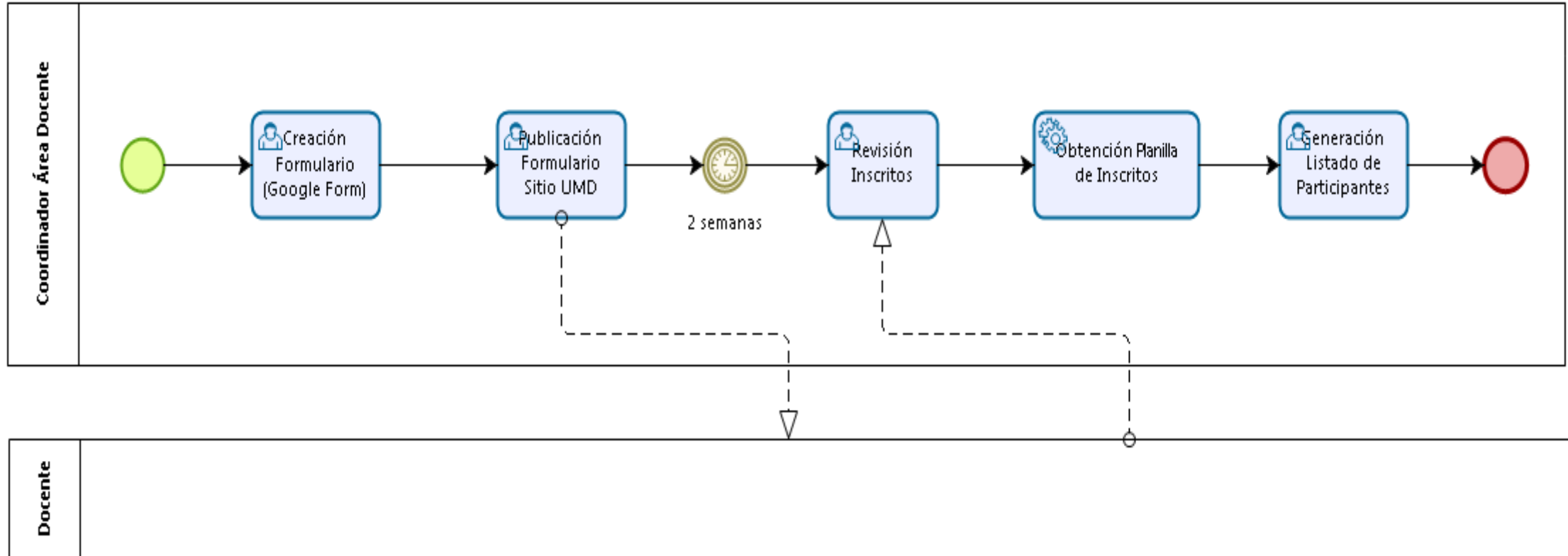
Macro Procesos



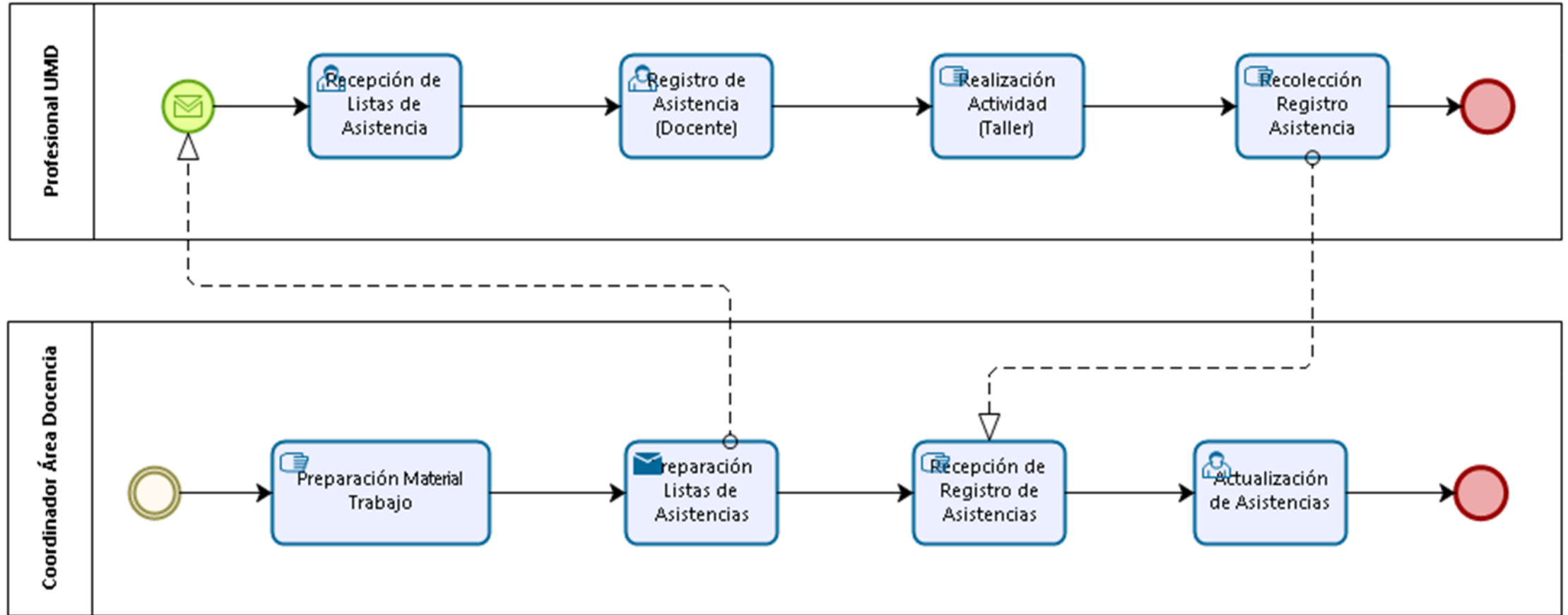
Sub Proceso - Planificación



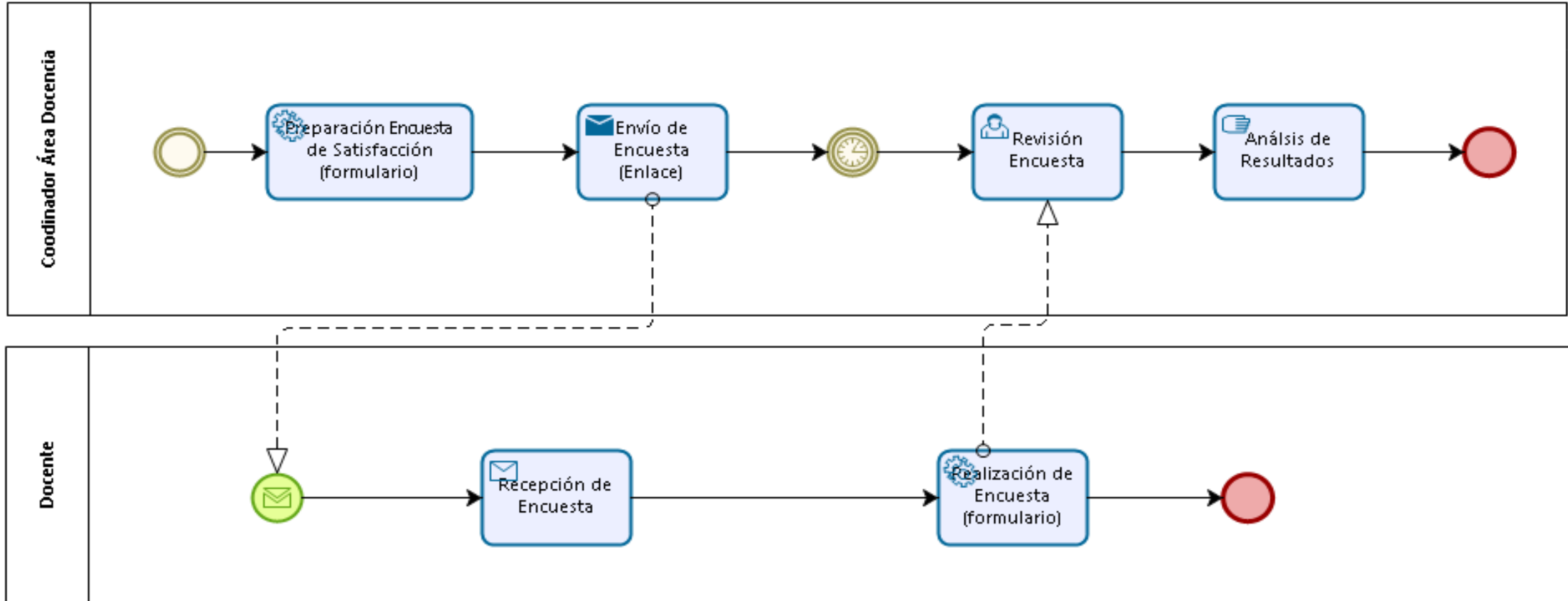
Sub Proceso - Publicación



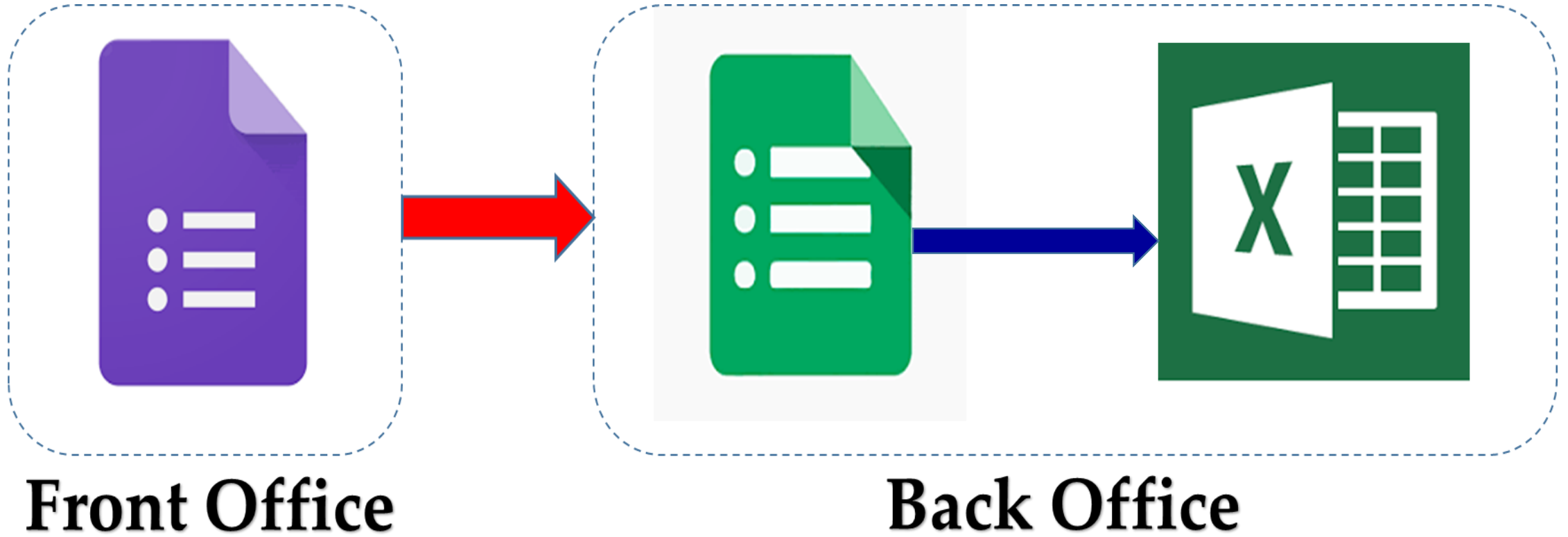
Sub Proceso - Desarrollo



Sub Proceso - Evaluación



Registro Inscripción

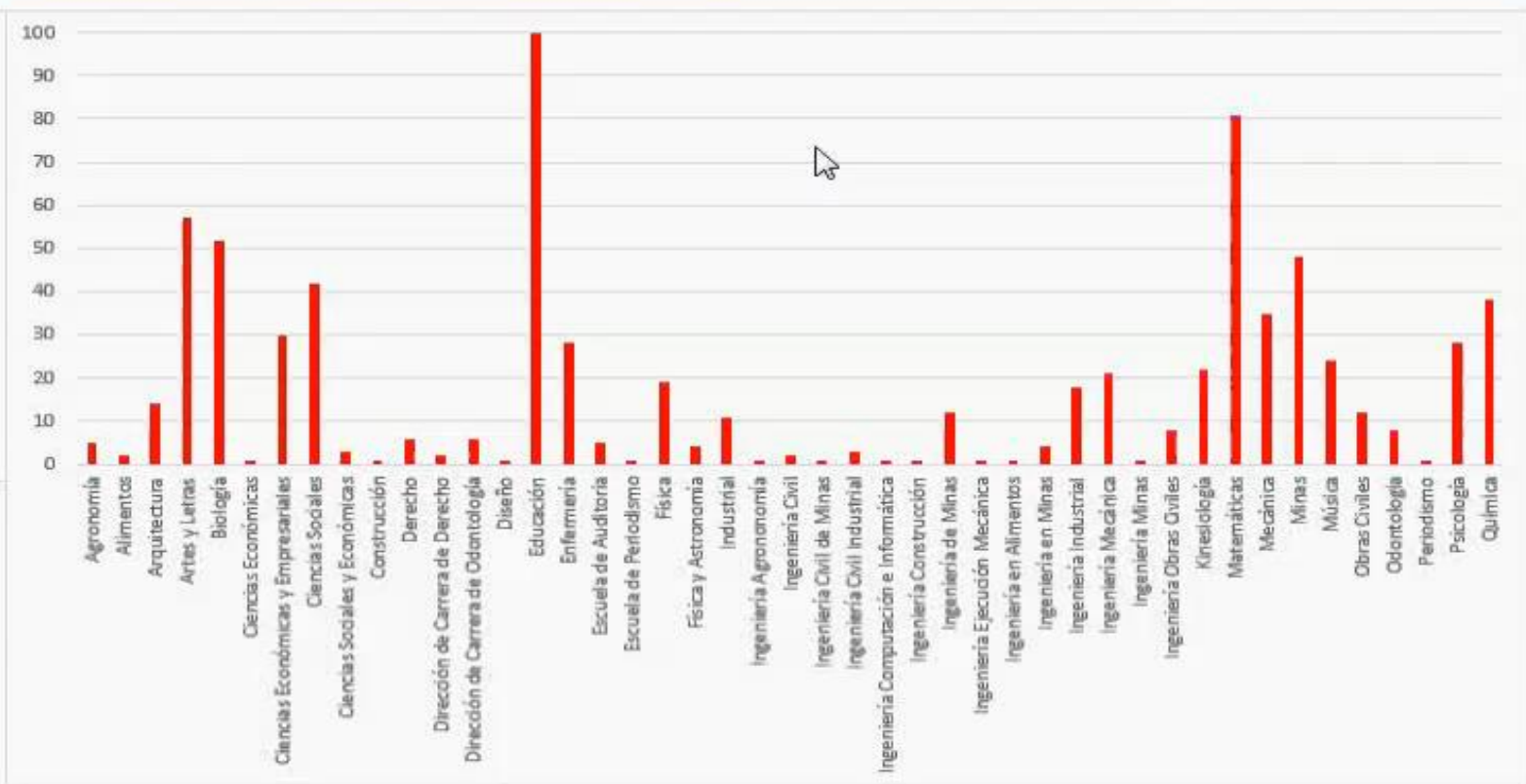
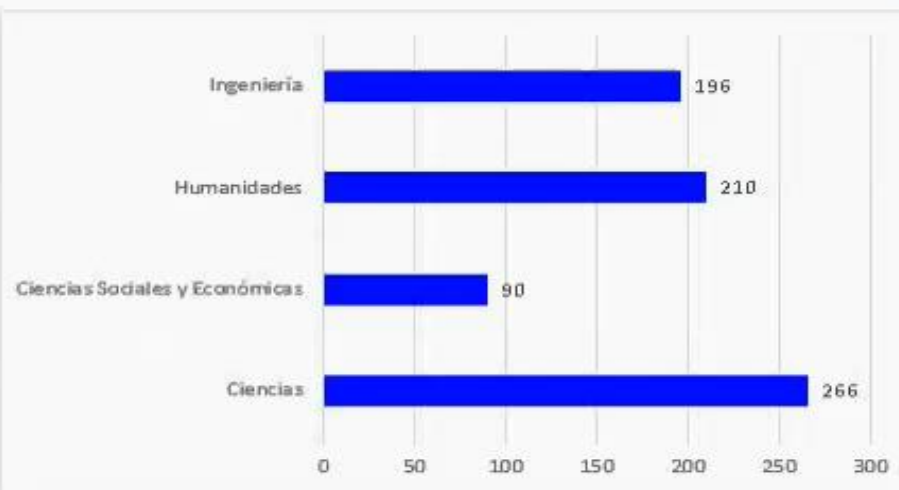


FACULTAD

- Ciencias
- Ciencias Sociales y Económi...
- Humanidades
- Ingeniería

DEPARTAMENTO

- | | | | | | |
|----------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| Agronomía | Alimentos | Arquitectura | Artes y Letras | Biología | Ciencias Econó... |
| Ciencias Econó... | Ciencias Sociales | Ciencias Social... | Construcción | Derecho | Dirección de Ca... |
| Dirección de Ca... | Diseño | Educación | Enfermería | Escuela de Audi... | Escuela de Peri... |
| Física | Física y Astrono... | Industrial | Ingeniería Agro... | Ingeniería Civil | Ingeniería Civil ... |
| Ingeniería Civil ... | Ingeniería Com... | Ingeniería Cons... | Ingeniería de M... | Ingeniería Ejecu... | Ingeniería en Al... |
| Ingeniería en M... | Ingeniería Indu... | Ingeniería Mecá... | Ingeniería Minas | Ingeniería Obra... | Kinesiología |
| Matemáticas | Mecánica | Minas | Música | Obras Civiles | Odontología |
| Periodismo | Psicología | Química | | | |





Académico



Funcionario
Unidad
Mejoramiento
Docente

Unidad de Mejoramiento Docente

Universidad de La Serena

Encuesta de Satisfacción Talleres de Fortalecimiento de Habilidades Docentes

Estimado docente agradeceremos conteste la siguiente encuesta, ya que así nos permitirá tener una apreciación del trabajo desarrollado tanto por el profesional encargado de realizar el taller, los contenidos vistos, el desarrollo del taller y las sugerencias respecto a los futuros talleres o cursos.

Relator

Seleccione de la lista el nombre del profesional que realizó el taller.

Elige

Fecha

Indique la Fecha en que realizó el taller

DD MM AAAA

/ / 2017

Evaluación del Expositor

A continuación se presentarán una serie aspectos del desempeño del expositor, los cuales usted podrá evaluar.

RESULTADOS

- Al tener **sistematizado** el proceso, el paso siguiente es la **optimización**.
- El trabajar con los **principios de BPM** → incorporar aspectos **sistémicos** en la definición del proceso.
- Responder a los **requerimientos de información** → **reportes estadísticos**.
- **Nuevos requerimientos** → talleres o especialización en áreas disciplinarias específicas.

DIFICULTADES

- **Definir criterios y especificaciones** que garantizaran la **integridad** de los datos.
- La **estabilidad** del servicio de internet.
- Uso de los servicios de **Google Suite**.

PROYECCIONES Y RECOMENDACIONES

- Definir todos los procesos de la Unidad bajo el **estándar de BPM**.
- Evaluar la factibilidad de automatizar los procesos con una herramienta como **BizAgi Studio** u otra.
- Explorar el desarrollo de aplicaciones con **Google Apps Script**, principalmente porque la universidad tiene como plataforma institucional la suite **Google Suite**.

CONCLUSIONES

- La sistematización del proceso → **herramientas tecnológicas**, base fundamental de las actividades del proceso.
- **Proceso de certificación** en alguna norma ISO → la sistematización de todos sus procesos, significará un **paso clave**.
- Establecer “**alianzas estratégicas**” con Centro de Informática de la ULS (**CICULS**) → desarrollo de aplicaciones.

REFERENCIAS

- Bernhard Hitpass. (2013). *BPM Fundamentos y Conceptos de Implementación*. Santiago de Chile: BHH Ltda.
- Jakob Freud, Bernd Rucker, Bernhard Hitpass. (2011). *BPM 2.0 Manuel de Referencia y Guía Rápida*. Santiago de Chile: BPM Center.
- Muñiz Luis (2016). *Aplicación Práctica de las Tablas Dinámicas con Excel*. Barcelona: Profit.
- Caccurri, V. (2016). *Tecnología Digital para Docentes: computación y TIC en el aula*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Fox Andina.
- Apps Script Google Developers. (2017). Google Developers. Recuperado el 3 de agosto 2017, desde <https://developers.google.com/apps-script/>
- Google Developer. (2017, agosto 3). Canal Google Developer [Archivo de video de YouTube], recuperado desde https://www.youtube.com/channel/UC_x5XG1OV2P6uZZ5FSM9Ttw

ECAD



ENCUENTRO DE
CENTROS DE
APOYO A LA
DOCENCIA

Ernesto Arce Pizarro

earce@userena.cl

The footer of the slide features a decorative graphic composed of overlapping, curved shapes in shades of grey, pink, and purple, creating a modern, abstract design.