

**ECAD** 

ENCUENTRO DE  
CENTROS DE  
APOYO A LA  
DOCENCIA

---

---

6 y 7 de Diciembre de 2017  
**Universidad del Desarrollo**  
Santiago

**NOMBRE DE LOS PONENTES:**

Katiuska Azólas P.

Carolina Pérez G.

**INSTITUCIÓN:**

Universidad Bernardo O´Higgins

**NOMBRE DE LA EXPERIENCIA:**

Programa de Reforzamiento en la UBO, evidencia del trabajo entre pares basado en resultados, semestre otoño 2017.

## INTRODUCCIÓN

El programa de reforzamiento se instala desde el año 2014, a partir de la necesidad de apoyar a los estudiantes de la UBO que presentaban alto riesgo de reprobación en las asignaturas críticas de la formación.

Al respecto, la presente exposición tiene por objetivo, dar a conocer la experiencia de implementación del programa, los resultados obtenidos en términos de aprobación, las dificultades visualizadas y proyecciones futuras.

# DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

- Experiencia instalada desde el año 2014, en la Dirección de Formación Integral de la UBO.
- Programa de apoyo disciplinar intensivo para estudiantes en riesgo de reprobación de asignaturas críticas.
- 20 horas pedagógicas de apoyo, distribuidas durante la segunda mitad del semestre.
- Uso de la nota del reforzamiento para reemplazar una evaluación o representar un % del examen.
- Cumplimiento de asistencia mínima para poder hacer uso de la nota.
- Todo detallado en carta de compromiso.
- Modificación metodológica: reforzadores son estudiantes de alto rendimiento, provenientes de otras universidades.



## DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

FACULTAD	PERFIL REFORZADORES
SALUD	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina UC– 5 año</li> <li>- Medicina U. Chile – 5 año</li> <li>- Ingeniería Civil Química USACH – 4 año</li> <li>- Obstetricia y Puericultura U. Chile – 4 año</li> </ul>
CIENCIAS SOCIALES	Estudiante de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina U. de Chile – 5 año</li> <li>- Pedagogía en Lenguaje USACH – 4 año</li> <li>- Periodismo UFT – 4 año</li> </ul>
INGENIERÍA	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingeniería Comercial U. Chile – 5 año</li> <li>- Licenciatura en Matemáticas PUC – 4 año</li> <li>- Ingeniería Civil Mecánica U. Chile – 5 año</li> <li>- Ingeniería Civil en Minas U. Chile – 5 año</li> </ul>
EDUCACIÓN	Estudiantes de <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina U. de Chile – 5 año</li> <li>- Pedagogía en Lenguaje USACH – 4 año</li> <li>- Periodismo UFT – 4 año</li> </ul>

## RESULTADOS O LOGROS ALCANZADOS

Porcentaje de aprobación y reprobación de asignaturas críticas, estudiantes que asistieron a reforzamiento otoño 2017

Asignatura	Estudiantes participantes	Aprobados	Reprobados	% de Aprobación
Anatomía	151	126	25	83%
Bioestadísticas	5	5		100%
Biología	194	174	20	90%
Bioquímica	23	23		100%
Fisiología	86	86		100%
Histoembriología	16	16		100%
Matemática	124	117	7	94%
Química	129	118	11	91%
<b>TOTAL SALUD</b>	<b>728</b>	<b>665</b>	<b>63</b>	<b>91%</b>
Álgebra I	7	7		100%
Cálculo I	10	5	5	50%
Matemática I	70	54	16	77%
Química	10	10		100%
<b>TOTAL INGENIERÍA</b>	<b>97</b>	<b>76</b>	<b>21</b>	<b>78%</b>
Anatomía	4	3	1	75%
Biología	23	19	4	83%
<b>TOTAL CIENCIAS SOCIALES</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>81%</b>
Anatomía	3	1	2	33%
Biología	3	2	1	67%
<b>TOTAL EDUCACIÓN</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>50%</b>
<b>TOTAL UBO OTOÑO 2017</b>	<b>858</b>	<b>766</b>	<b>92</b>	<b>89%</b>

## RESULTADOS O LOGROS ALCANZADOS

**Porcentaje de aprobación de asignaturas críticas,  
 estudiantes que asistieron a reforzamiento por carrera  
 otoño 2017.**

Carrera	Asistentes	Aprueba	%
Enfermería	306	296	97%
Fonoaudiología	5	5	100%
Kinesiología	30	22	73%
Nutrición y Dietética	56	48	86%
Obstetricia y Puericultura	155	148	95%
Tecnología Médica	114	101	89%
Terapia Ocupacional	62	45	73%
<b>Total Salud</b>	<b>728</b>	<b>665</b>	<b>91%</b>
Ingeniería Civil Industrial	16	11	69%
Ingeniería Comercial	21	12	57%
Ingeniería en Geo mensura	12	11	92%
Ingeniería en Informática	24	20	83%
Química y Farmacia	16	16	100%
Ing. Prev. Riesgos	8	6	75%
<b>Total Ingeniería</b>	<b>97</b>	<b>76</b>	<b>78%</b>
Pedagogía en Educación Física	6	3	50%
<b>Total Educación</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>50%</b>
Psicología	27	22	81%
<b>Total Ciencias Sociales</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>81%</b>
<b>Otoño 2017</b>	<b>858</b>	<b>766</b>	<b>89%</b>

**Porcentaje de aprobación asignaturas críticas  
 semestre otoño 2014 a 2017, estudiantes que asisten a  
 reforzamiento**

Semestre Otoño	Aprueba	Reprueba	Porcentaje
Año 2014	556	68	89,1%
Año 2015	540	114	82,6%
Año 2016	687	144	82,7%
Año 2017	766	92	89,3%
<b>Otoño 2017</b>	<b>2549</b>	<b>418</b>	<b>85,9%</b>

## OBSTÁCULOS O DIFICULTADES ENCONTRADAS

- **A nivel institucional:**
  - Incertidumbre con respecto a reforzadores provenientes de otras Universidades.
  - Impacto del programa v/s recursos utilizados.
  - Mantener staff permanente de reforzadores.
- **Desde las Facultades:**
  - Coordinación administrativa.



## PROYECCIONES Y RECOMENDACIONES

- Continuar con la implementación del programa, en tanto es un aporte al rendimiento y retención estudiantil.
- Generar base de datos de reforzadores.

## CONCLUSIONES

- ✓ El programa da respuesta efectiva al acompañamiento permanente a nuestros estudiantes:
  - Colabora en su integración y desarrollo académico integral.
  - Fortalece su adaptación al ritmo y exigencias propias del contexto universitario.
  
- ✓ Los resultados del trabajo realizado en DFI, expresados en tasas de aprobación de los estudiantes atendidos permiten sostener que el **programa de reforzamiento** es un aporte al mejoramiento del rendimiento académico (aprobación), a la mantención de los estudiantes en la Universidad (retención) y al desarrollo y fortalecimiento de aprendices más autónomos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Roselli, N. D. (2011). Teoría del aprendizaje colaborativo y teoría de la representación social: convergencias y posibles articulaciones. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 2(2), 173-191.

García, D. E. (2016). Tutorías entre pares: una experiencia relevante.

Pineda Báez, C., & Pedraza Ortiz, A. (2009). Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: las vivencias de los estudiantes. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (28).

Lobato Fraile, C., & Guerra Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educar*, 52(2).



**NOMBRE DE LOS PONENTES:**

Katuska Azólas P.

Carolina Pérez G.

**CORREO ELECTRÓNICO:**

[Katuska.azolas@ubo.cl](mailto:Katuska.azolas@ubo.cl)

[Carolina.perez@ubo.cl](mailto:Carolina.perez@ubo.cl)