

**ECAD** 

ENCUENTRO DE  
CENTROS DE  
APOYO A LA  
DOCENCIA

---

---

6 y 7 de Diciembre de 2017  
**Universidad del Desarrollo**  
Santiago

**NOMBRE DE LOS PONENTES:**

Kattia Henríquez Marambio

Paula Carolina Martínez H.

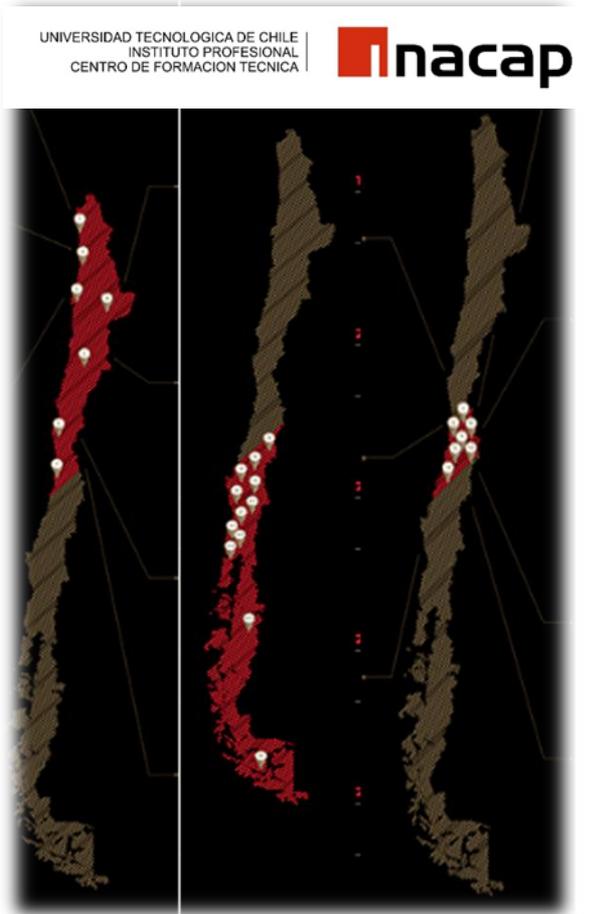
**INSTITUCIÓN:**

Universidad Tecnológica de Chile, INACAP

**NOMBRE DE LA EXPERIENCIA:**

Programa de Acompañamiento Docente Institucional

# Quiénes Somos



**INACAP** es un Sistema Integrado de Educación Superior, constituido por la Universidad Tecnológica de Chile INACAP, el Instituto Profesional INACAP y el Centro de Formación Técnica INACAP, que comparten una Misión y Valores Institucionales.

26 Sedes, de Arica a Punta Arenas, con más de 123 mil alumnos, más de 254.000 mil exalumnos y **5.500 docentes**

Contexto de **especialización, actualización y desarrollo profesional** en materias específicas del ámbito de la docencia en educación superior.



*Asegurar que disponemos de un cuerpo académico competente, y comprometido que permita implementar las funciones académicas de Docencia, Investigación, y Vinculación con el Medio requeridas por el proyecto educativo del sistema integrado INACAP, de tal forma de impactar sobre la calidad del proceso de aprendizaje de los alumnos*



# INTRODUCCIÓN

## Acompañamiento Docente en Aula ; ADA

Conjunto de procedimientos que se realizan mediante actividades específicamente orientadas a alcanzar datos e informaciones relevantes para mejorar las prácticas pedagógicas del docente al interior del aula, buscando lograr el cambio de los patrones de conducta y de actuación de las personas comprometidas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



# DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

## Objetivo General

Mejorar las prácticas pedagógicas del docente

## Objetivos Específicos

- Promover la reflexión y análisis de las prácticas de docencia
- Identificar las áreas de mejoras y establecer planes de apoyo
- Entregar herramientas que faciliten, apoyen y guíen la labor del docente

## Objetivo: Mejorar las prácticas pedagógicas del docente



### FOCOS

Promover la reflexión y análisis de las prácticas de docencia

Identificar las áreas de mejoras y establecer planes de apoyo

Entregar herramientas que faciliten, apoyen y guíen la labor del docente

### CRITERIOS

Docentes que realicen asignaturas hito

Docentes nuevos

Docentes con resultados menor a 75% en la "evaluación docente" realizada por el alumno

Docentes con resultados mayor o igual al 80% en la "evaluación docente" realizada por el alumno

#### Acompañantes:

- Asesor pedagógico
- Coordinador de especialidad
- Director de carrera
- Docente con desempeño destacado

Fuente: Dirección de Desarrollo Académico

# RESPONSABLES



# DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

## Criterios de selección



Docentes que realicen asignaturas hito



Docentes nuevos



Docentes con resultados menor a 75% en la Evaluación Docente, de acuerdo a la opinión del estudiante.



Docentes con resultados mayor o igual a 80% en la Evaluación Docente, de acuerdo a la opinión del estudiante.

## DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En cada sede, el acompañamiento docente es planificado anualmente y ejecutado a través de las siguientes etapas:

diseño del programa de acompañamiento

observación de las clases por parte del asesor pedagógico, el director de carrera u otro docente, según lo especificado en el procedimiento.

retroalimentación y establecimiento de acuerdos respectivos con los docentes.

derivación a los dispositivos de formación en los casos en que se requiere.

## DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El procedimiento anterior fue objeto de análisis durante la evaluación de medio término del Programa de Renovación Curricular, a partir de lo cual se realizaron los siguientes ajustes:

a) se actualizó la pauta de observación, con el propósito de hacerla consistente con el rol mediador que debe asumir el docente para la formación orientada a competencias.

b) se hicieron mejoras en el instrumento de observación, incorporando criterios de evaluación comunes y trazables entre los procesos de reclutamiento, acompañamiento y evaluación docente.

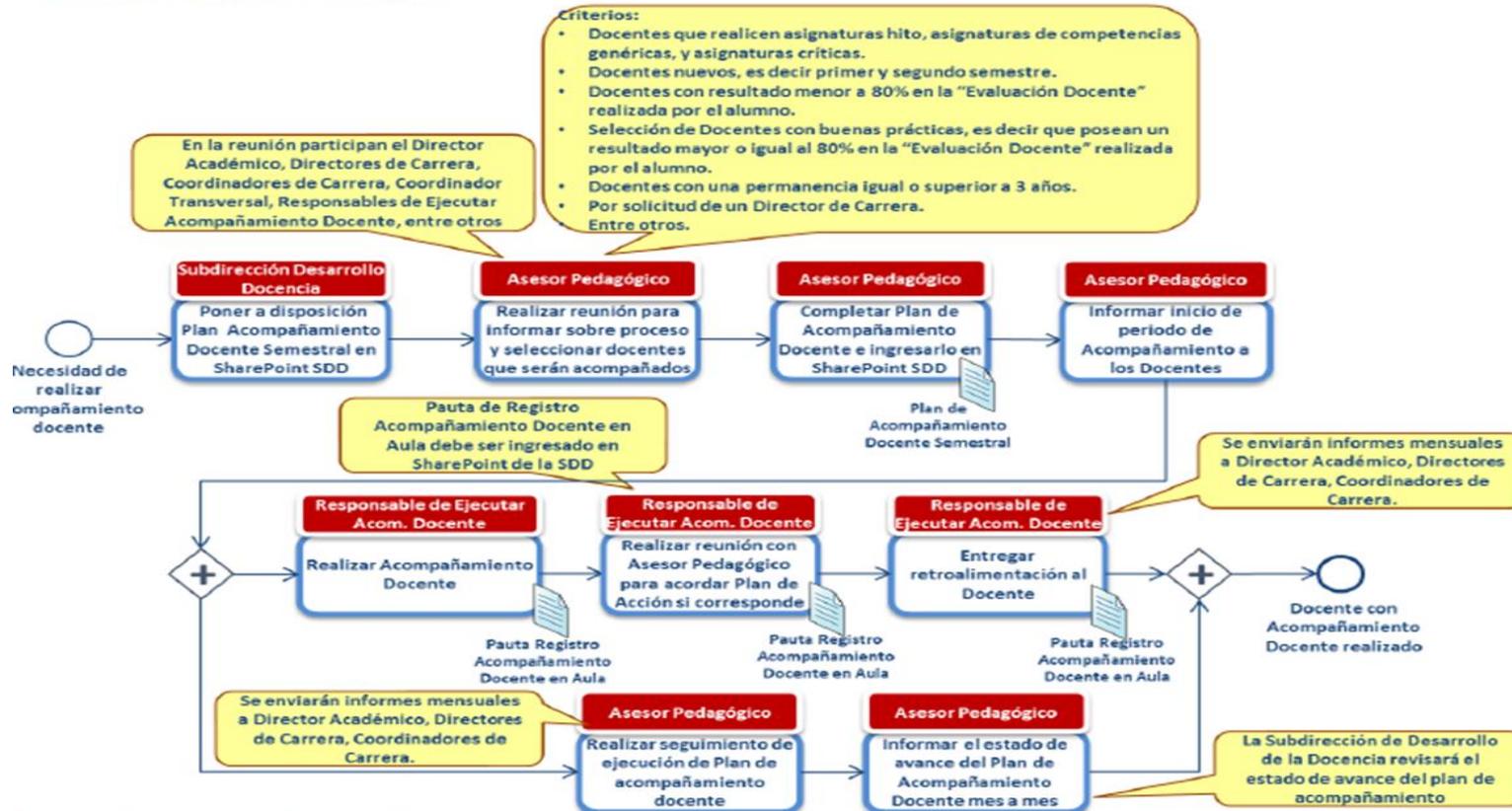
## DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

c) se asoció la retroalimentación-plan de mejora al plan de formación docente.

d) se incorporó, desde el 2016, una plataforma tecnológica para facilitar el registro de estos acompañamientos. Actualmente, el acompañamiento docente se entiende como el **Procedimiento Acompañamiento Docente** actualizado y respaldado en el Gestor Documental de la Institución.

# Procedimiento Acompañamiento Docente

## 6.4 Diagrama General del Proceso. Acompañamiento Docente.



Responsable de Acompañamiento Docente: Asesor Pedagógico, Director de Carrera, Coordinador de Carrera, Docentes Líderes, Coordinador de Especialidad.

Nombre: PAULA CAROLINA MARTINEZ HERNANDEZ

Fecha de acceso: 06-12-2017

Ingrese RUT Segundo Observador:

 -  

Encabezado de Pauta

Período

2017-PRIMAVERA

Programa de Estudio

Psicopedagogía - (TA-TA2-1)

Institución

U.T.C.

Asignatura

Comunicación Efectiva - (FGCE01)

Sede

PUNTA ARENAS

Sección

5121-A

Área Académica

Humanidades y Educación

Nombre Docente

Seleccione

# Plataforma Registro Pauta ADA

Nombre Docente:

RUT Docente:

Área Académica:

Jornada:

N° de Alumnos:

Seleccione el tipo de sala:

 Sala  Taller

Reportes ADA

- ★ Reporte de Cobertura ADA
- ★ Reporte de Resultados - Categorías Docente
- ★ Reporte de Resultados - Global por Categorías
- ★ Reporte de Resultados - Tipo de Dispositivo Docente
- ★ Reporte de Resultados - Tipo de Dispositivos

---

**Encuesta**

**Escala Likert**

TA: Totalmente de Acuerdo      DA: De Acuerdo      D: Desacuerdo      TD: Totalmente en Desacuerdo      NO: No Observado

**INDICADORES**

	TA	DA	D	TD	NO
<b>A. Estructura de la Clase - INICIO</b>					
Exploita el propósito de la clase de acuerdo al o los aprendizajes esperados.	<input type="radio"/>				
Activa los aprendizajes previos de los alumnos.	<input type="radio"/>				
Genera condiciones que favorecen la motivación y/o la apertura al aprendizaje en los alumnos.	<input type="radio"/>				
<b>A. Estructura de la Clase - DESARROLLO</b>					
Emplea de manera efectiva el tiempo disponible para la clase.	<input type="radio"/>				
Implemente actividades de aprendizaje pertinentes al propósito de la clase.	<input type="radio"/>				

## RESULTADOS O LOGROS ALCANZADOS

En el período **2012-2016** se acompañó, en promedio, a **661 docentes por año**, lo que significó más de **895 acciones de acompañamiento por año**.

Con el propósito de incrementar el nivel de cobertura de este mecanismo, a partir de 2016 se incorpora al Tablero de Gestión de las sedes.

A **otoño 2016** se logró una cobertura de acompañamiento a sección-asignaturas hito programado equivalente al **36,69%**, lo cual supera la meta definida para la Institución (**30%**).

# Resultados Acompañamientos Primavera 2017

SEDE	secciones hito acompañadas	secciones hitos programdas	Cobertura
APOQUINDO	250	251	99,60%
MAIPU	152	152	100,00%
PEREZ ROSALES	21	39	53,85%
PUENTE ALTO	133	139	95,68%
RENCA	110	124	88,71%
SANTIAGO CENTRO	145	149	97,32%
SANTIAGO SUR	91	109	83,49%
ANTOFAGASTA	112	112	100,00%
ARICA	79	79	100,00%
CALAMA	71	71	100,00%
COPIAPO	47	47	100,00%
IQUIQUE	75	75	100,00%
LA SERENA	185	186	99,46%
VALPARAISO	119	120	99,17%
CHILÁN	155	159	97,48%
CONCEPCION	218	220	99,09%
COIHAYQUE	37	38	97,37%
CURICO	66	67	98,51%
LOS ANGELES	62	62	100,00%
OSORNO	103	103	100,00%
PUERTO MONTT	69	69	100,00%
PUNTA ARENAS	59	59	100,00%
RANCAGUA	72	72	100,00%
TALCA	78	78	100,00%
TEMUCO	155	157	98,73%
VALDIVIA	61	61	100,00%

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE  
INSTITUTO PROFESIONAL  
CENTRO DE FORMACION TÉCNICA



Secciones hito acompañadas	Secciones hito acompañadas	Secciones hitos programdas	Cobertura
Macrozona norte	688	690	99,71%
Macrozona centro	902	963	93,67%
Macrozona sur	1135	1145	99,13%
Secciones hito acompañadas	Secciones hito acompañadas	Secciones hitos programdas	Cobertura
<b>Total INACAP</b>	<b>2725</b>	<b>2798</b>	<b>97,39%</b>

## RESULTADOS O LOGROS ALCANZADOS

Los resultados del impacto del Acompañamiento Docente, derivados con mal desempeño muestran que los docentes mal evaluados, que son acompañados en el siguiente semestre en el que se les asigna carga, **mejoran la Evaluación Docente**, en promedio, en **11,68 puntos** y que un **42,7%** logra alcanzar un **75%** en la evaluación docente -acumulado entre “**Totalmente de acuerdo**” y “**De acuerdo**”, opinión alumnos.

## OBSTÁCULOS O DIFICULTADES ENCONTRADAS

Los obstáculos a los que nos vimos enfrentados son consecuencia de haber definido inicialmente el Acompañamiento Docente como un mecanismo de registro y observación directa, lo que orientó su práctica, a una instancia de supervisión y posteriormente, a la gestión, al incorporarse el proceso en los tableros de gestión de las sedes.

## OBSTÁCULOS O DIFICULTADES ENCONTRADAS

Esto permitió visualizar la primera dificultad:

❑ las sedes debían **disponer de personal** que pudiera realizar esta tarea, lo que fue resuelto con la **formación de docentes monitores-relatores**, quienes, entre otras funciones. Esta medida mejoró significativamente la cobertura, pero evidenció una segunda dificultad.

❑ los sistemas de **registro manual no eran eficientes** y dificultaban la toma de decisiones. Se creó entonces un **formulario de registro electrónico** que permitió, además de centralizar la información a nivel nacional, un registro inmediato de los datos.

## OBSTÁCULOS O DIFICULTADES ENCONTRADAS

Habiendo resuelto cobertura y registro, se detectó que el instrumento para registrar la información daba cuenta de aspectos pedagógicos y no de cómo ocurría en el aula, la didáctica de la disciplina, lo que demandó el diseño de un **nuevo instrumento de recogida de información** que integraba la observación y posterior registro, de aspectos pedagógicos globales y adicionaba **dominios técnicos de la especialidad.**

## PROYECCIONES Y RECOMENDACIONES

Alcanzada una buena cobertura y una mejora en los resultados obtenidos:

en el diseño de planes de mejoramiento y formación

en la sistematización de la información y en el rediseño del instrumento para registrar el desempeño con una mirada en la didáctica de la especialidad.

Principal desafío **cómo integrar** el Acompañamiento Docente a una estrategia de mejora de la docencia, desde una perspectiva mucho más global: desde la **Investigación Educativa**.

## CONCLUSIONES

Las conclusiones que se obtienen con la implementación del Programa de Acompañamiento Docente en Aula (ADA), respecto de los objetivos planteados, dan cuenta de una **mejora de las prácticas pedagógicas docentes**, que se ve reflejada en la opinión del estudiante en la **Evaluación Docente**, es decir, es una herramienta efectiva que impacta en el desempeño del docente.

## CONCLUSIONES

- Esto significa ir ampliando el acompañamiento docente más allá de lo que ocurre al interior de la sala de clases:

a la planificación de estrategias de enseñanza aprendizaje

al diseño de los instrumentos de evaluación

al fomento del trabajo colaborativo e interdisciplinario

transformación de la docencia tradicional en un proceso de profesionalización del cuerpo académico de la Institución.

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barrera Andaur, Susana. (2011). La reflexión docente como dinamizadora del cambio de prácticas en aula. Una experiencia de perfeccionamiento académico en la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH). Perspectiva Educacional, Formación de Profesores, 31-60. Recuperado en 22 de julio de 2017 de <http://www.redalyc.org/html/3333/333327289003/>

Díaz Barriga Arceo, Frida. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. Revista iberoamericana de educación superior, 1(1), 37-57. Recuperado en 25 de julio de 2017, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722010000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722010000100004&lng=es&tlng=es)

Rodríguez-Molina, Guillermo. (2011). Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico en los centros de enseñanza. Educación y Educadores, 14(2), 253-267. Recuperado en 22 de julio de 2017, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942011000200002&lng=en&tlng=](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942011000200002&lng=en&tlng=).

Vélaz de Medrano Ureta, Consuelo. (2009). Competencias del profesor-mentor para el acompañamiento al profesorado principiante. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, Abril-Sin mes, 209-229. Recuperado en 15 junio de 2017 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56711733015>.

Rodríguez-Molina, Guillermo. (2011). Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico en los centros de enseñanza. Educación y Educadores, 14(2), 253-267. Recuperado en 22 de julio de 2017, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942011000200002&lng=en&tlng=](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942011000200002&lng=en&tlng=).

Vélaz de Medrano Ureta, Consuelo. (2009). Competencias del profesor-mentor para el acompañamiento al profesorado principiante. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, Abril-Sin mes, 209-229. Recuperado en 15 junio de 2017 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56711733015>.

Universidad Tecnológica de Chile INACAP (2016). Informe de Autoevaluación Institucional. Santiago, Chile.

Uruguay. Administración Nacional de Educación Pública (2012). El Acompañamiento Pedagógico como Estrategia de Apoyo y Desarrollo Profesional de los Docentes Noveles. Informe final 26 de julio de 2012. Recuperado en 15 de junio de 2017 de <http://baseddp.mec.gub.uy/Documentos/Bibliodigi/El%20acompanamiento%20pedagogico%20como%20estrategia%20de%20apoyo%20y%20desarrollo%20profesional%20de%20los%20docentes%20noveles.pdf>

***“El éxito es la suma de pequeños esfuerzos repetidos un día sí y otro también...”***

Robert Collier

# Muchas gracias..

Paula Carolina Martínez H. / [pmartinezh@Inacap.cl](mailto:pmartinezh@Inacap.cl)

Kattia Henríquez Marambio / [khenriquez@Inacap.cl](mailto:khenriquez@Inacap.cl)

Subdirección de Desarrollo de la Docencia

Vicerrectoría Académica de Pregrado



**NOMBRE DE LOS PONENTES:**  
Kattia Henríquez Marambio

**CORREO ELECTRÓNICO:**  
[khenriquez@Inacap.cl](mailto:khenriquez@Inacap.cl)