



ENCUENTRO DE  
CENTROS DE  
APOYO A LA  
DOCENCIA

---

---

6 y 7 de Diciembre de 2017  
Universidad del Desarrollo  
Santiago

**NOMBRE DE LOS PONENTES:**

Daniela Maturana Castillo  
Claudia Jaramillo Martínez

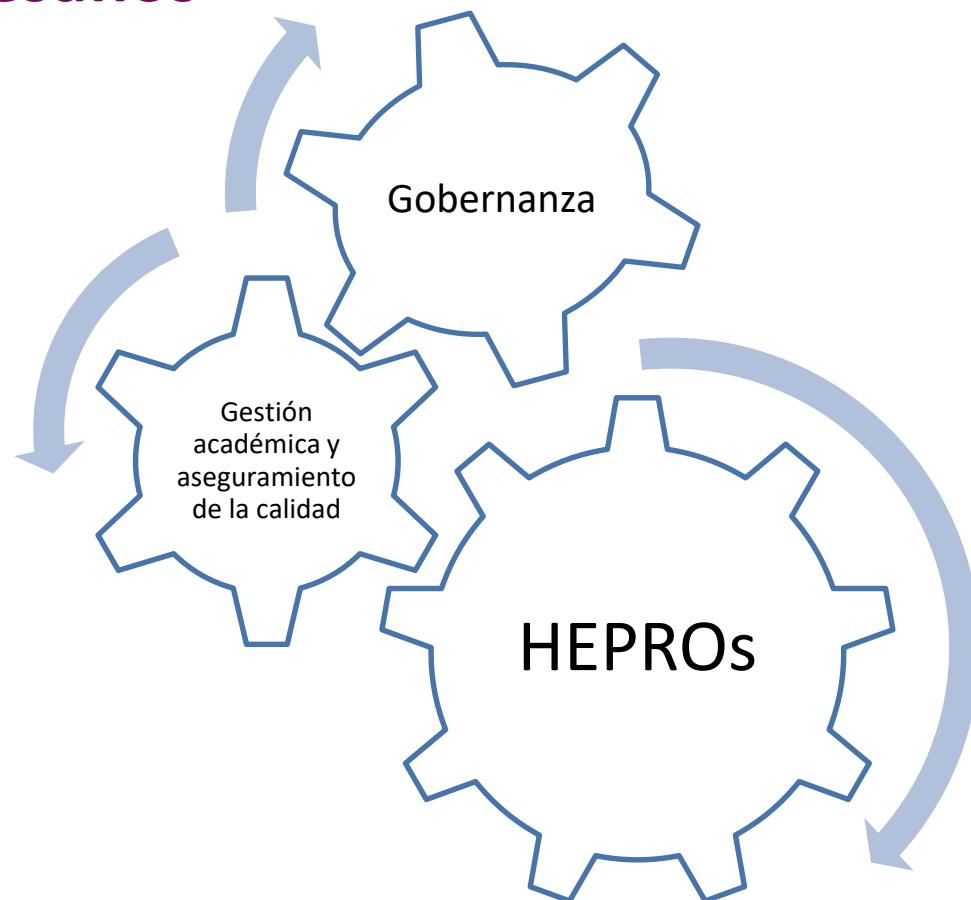
**INSTITUCIÓN:**

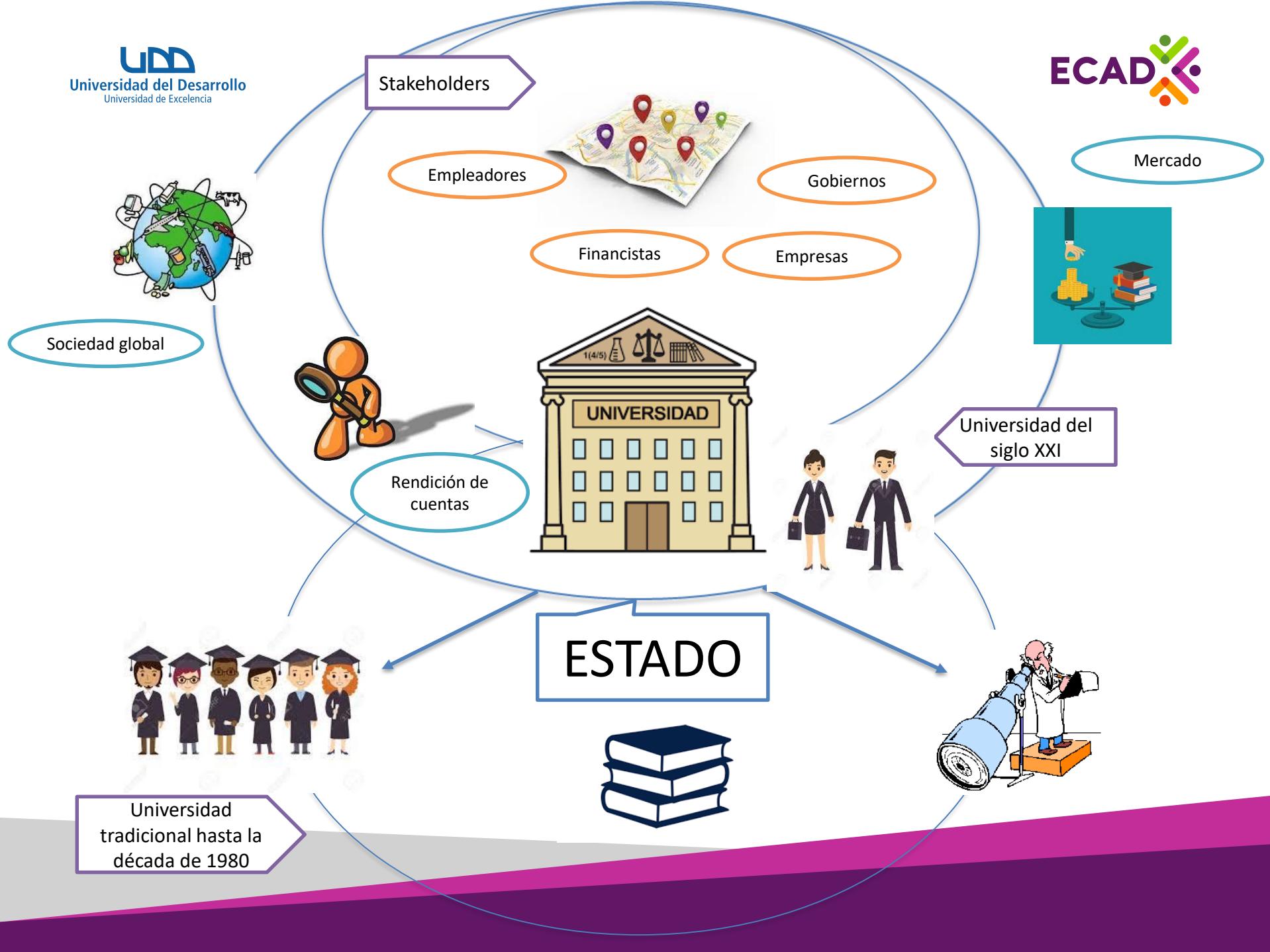
Universidad de Santiago de Chile

**NOMBRE DE LA MESA:**

Nuevas demandas en la gestión académica,  
nuevos profesionales.

# Nuevos profesionales en la Educación superior: tensiones y desafíos





¿Qué demandan de sus profesionales las instituciones de Educación Superior?

# PREGUNTAS ORIENTADORAS

¿Qué desafíos presenta este nuevo escenario de la Educación Superior?

## ACTIVIDAD DE DISCUSIÓN

1. Analice sus labores y perfil personal en función del concepto HEPROS, siguiendo la propuesta de la siguiente tabla:

LO QUE SOY	LO QUE ESPERAN DE MI	LO QUE PUEDO LOGRAR	LO QUE LA INSTITUCIÓN NECESITA

2. Sintetice lo escrito en un solo concepto por columna, que mejor describa los desafíos asociados a su rol profesional.



# Referencias

- Biggs, J. (1996). Assessing Learning Quality: reconciling institutional, staff and educational demands. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 21(1), 5–16.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative research in psychology*, 3(2), 77-101.
- Clarke, M., Hyde, A., & Drennan, J. (2013). Professional Identity in Higher Education. In *The Academic Profession in Europe: New Tasks and New Challenges* (pp. 7–21). Dordrecht: Springer Netherlands.
- Coll, C. (1991). Concepción constructivista y planteamiento curricular. *Cuadernos de pedagogía*, (188), 8-11.
- Coll, C., & Martín, E. (2006). Vigencia del debate curricular: aprendizajes básicos, competencias y estándares. México D. F.: Secretaría de Educación Pública.
- Donoso, S., Arias, O., Weason, M., & Frites, C. (2012). La oferta de educación superior de pregrado en Chile desde la perspectiva territorial: inequidades y asimetrías en el mercado. *Calidad en la Educación*, (37), 99–127.
- Freeman, S., Eddy, S. L., McDonough, M., Smith, M. K., Okoroafor, N., Jordt, H., & Wenderoth, M. P. (2014). Active learning increases student performance in science, engineering, and mathematics. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 111(23), 8410-8415.

- Fullan, M., & Escudero, J. M. (2002). Los nuevos significados del cambio en la educación. Octaedro.
- Fumasoli, T., Goastellec, G., & Kehm, B. M. (2015). Academic Careers and Work in Europe: Trends, Challenges, Perspectives. In Academic Work and Careers in Europe: Trends, Challenges, Perspectives (pp. 201–214). Cham: Springer International Publishing.
- Gaínza, A. (2006) La entrevista en profundidad individual. En Canales, M. (coord-Ed) Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios. Santiago: LOM
- Gornitzka, A., & Larsen, I. M. (2004). Towards professionalization? Restructuring of administrative work force in universities. Higher Education, 47(4), 455–471.
- Hannan, A. y Silver H. (2006) La innovación en la Enseñanza Superior. Enseñanza, aprendizaje y culturas institucionales. Madrid: Nercea.
- Kehm, B. M. (2015). Academics and New Higher Education Professionals: Tensions, Reciprocal Influences and Forms of Professionalization. In Academic Work and Careers in Europe: Trends, Challenges, Perspectives (pp. 177–200). Cham: Springer International Publishing.
- Marcelo, C. (1997). La naturaleza de los procesos de cambio. In Asesoramiento curricular y organizativo en educación (pp. 9-39). Ariel.
- Mauri, T., Coll, C., & Onrubia, J. (2008). LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS DE INNOVACIÓN DOCENTE UNIVERSITARIA. UNA PERSPECTIVA CONSTRUCTIVISTA. Revista de Docencia Universitaria, 1(1).

- Norton, R. E. (1997). DACUM Handbook. Leadership Training Series No. 67. Center on Education and Training for Employment, College of Education, The Ohio State University
- Prat-Corominas, J., Palés-Argullós, J., Nolla-Domenjó, M., Oriol-Bosch, A., & Gual, A. (2010). Proceso de Bolonia (II): educación centrada en el que aprende. *Educación médica*, 13(4), 197-203.
- Rhoades, G. (2005). Capitalism, Academic Style, and Shared Governance. *Academe*, 91(3), 38.
- Sánchez-Moreno, M., Altopiedi, M., & Toussaint-Banville, M. (2016). Formación de gestores académicos en la Universidad española. Análisis de una propuesta. *Perspectiva Educacional*, 55(2), 55–73.
- Schneijderberg, C., & Merkator, N. (2013). The New Higher Education Professionals. In *The Academic Profession in Europe: New Tasks and New Challenges* (pp. 53–92). Dordrecht: Springer Netherlands.
- Schneijderberg, C. (2017). Higher Education Professionals: A Growing Profession. In: J. C. Shin, P. Teixeira (eds.), *Encyclopedia of International Higher Education Systems and Institutions*. Dordrecht: Springer Netherlands.
- Silver, H. (2010). Managing to Innovate in Higher Education. *British Journal of Educational Studies*.
- Taylor, S. y Bodegón, R. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos en investigación*. Barcelona: Paidós

- Teichler, U. (2006). Changing Structures of the Higher Education Systems: The Increasing Complexity of Underlying Forces. *Higher Education Policy*, 19(4), 447–461.
- Urbina, C., Cárdenas, J. P., & Cárdenas, D. (2012). La colaboración interuniversitaria en Chile: El caso de proyectos MECESUP desde la perspectiva de las ciencias de la complejidad. *Calidad en la educación*, (37), 21-60.
- Whitchurch, C. (2006). Who do they think they are? The changing identities of professional administrators and managers in UK higher education. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 28(2), 159–171.
- Whitchurch, C. (2008). Shifting identities and blurring boundaries: The emergence of third space professionals in UK higher education. *Higher Education Quarterly*, 62(4), 377–396.
- Whitchurch, C. (2017) Professional Staff Identities in Higher Education. In: J. C. Shin, P. Teixeira (eds.), *Encyclopedia of International Higher Education Systems and Institutions*. Dordrecht: Springer Netherlands.
- Zabalza, M. A. (2002). La enseñanza universitaria: el escenario y sus protagonistas (Vol. 1). Narcea Ediciones.
- Zabalza, M. A. (2012). Articulación y rediseño curricular: el eterno desafío institucional. *REDU*, 10(3), 17–48.



ENCUENTRO DE  
CENTROS DE  
APOYO A LA  
DOCENCIA

**NOMBRE DE LOS PONENTES:**

Daniela Maturana Castillo  
Claudia Jaramillo Martínez

**CORREO ELECTRÓNICO:**

[daniela.maturana@usach.cl](mailto:daniela.maturana@usach.cl)